

Политика конфиденциальности

Обновлено: 24 марта 2026 года

Общие положения

Политика конфиденциальности описывает порядок обработки персональных данных пользователей приложения Avtoakbar Edu (далее — «Сервис»). Avtoakbar Edu является оператором данных и несёт ответственность за сбор, хранение и защиту вашей информации в соответствии с настоящей политикой.

Сбор данных

Сервис собирает только необходимую информацию:

- Данные регистрации: имя, фамилия, отчество, номер телефона и фотография профиля
- Идентификаторы сеансов и токены авторизации для обеспечения доступа
- Техническая информация об устройстве и приложении: модель, операционная система, язык интерфейса, версия приложения и IP-адрес
- Данные геолокации: координаты устройства во время проведения занятий по вождению для записи маршрута
- Данные камеры и биометрия лица: используются для верификации личности ученика перед занятием. Биометрические данные обрабатываются исключительно на устройстве и не передаются на сервер
- Данные использования сервиса: расписание занятий, история посещаемости, прогресс обучения, настройки и языковые предпочтения
- Файлы cookie и локальное хранилище для поддержания сеанса и предпочтений
- Информация из обращений в техническую поддержку

Цели обработки

Данные используются для:

- Создания аккаунта, авторизации и предоставления доступа к функциям сервиса
- Управления расписанием занятий по вождению и учёта посещаемости
- Верификации личности ученика перед началом занятия
- Отслеживания маршрута учебного автомобиля во время занятий
- Сохранения прогресса обучения, языковых и иных настроек
- Отправки push-уведомлений о расписании и изменениях
- Ответов на обращения в поддержку и решения технических проблем
- Аналитики сервиса, повышения качества и предотвращения мошенничества
- Обеспечения безопасности, выявления нарушений и предотвращения несанкционированного доступа

Передача данных третьим лицам

Персональные данные не продаются и не передаются третьим лицам, кроме случаев, необходимых для работы сервиса:

- **Firebase Cloud Messaging (Google):** обработка и доставка push-уведомлений
- **Yandex MapKit:** отображение карты и маршрутов занятий
- **Провайдеры инфраструктуры:** хостинг и хранение данных сервиса
- **Аналитические сервисы:** только обезличенные или технические данные

Данные могут быть предоставлены государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством.

Хранение и защита данных

- Информация хранится на защищённых серверах с ограниченным доступом с использованием современных методов защиты
- Токены авторизации хранятся в зашифрованном хранилище устройства (iOS Keychain / Android EncryptedSharedPreferences)
- Биометрические данные обрабатываются в оперативной памяти устройства и не сохраняются после завершения верификации
- Срок хранения данных соответствует целям обработки или периоду активного использования сервиса
- Ненужные данные удаляются или обезличиваются, если иное не предусмотрено законодательством

Права пользователя

Вы можете:

- Запросить информацию и копии своих данных
- Обновить данные профиля в разделе «Редактировать аккаунт»
- Отозвать согласие на обработку и ограничить использование данных
- Отозвать доступ к геолокации и камере через настройки устройства
- Запросить удаление аккаунта и всех связанных данных через раздел «Профиль» → «Удалить аккаунт»
- Обратиться в поддержку для реализации своих прав

Контактная информация

По вопросам конфиденциальности: support@avtoakbar.uz

Обновления политики

Настоящая политика может обновляться. Актуальная версия размещается на данной странице. О существенных изменениях пользователи уведомляются через приложение.